

# Le service drive fait son retour à la médiathèque de Serquigny

## Le drive, comment ça fonctionne ?

---

**Le Covid-19 circule toujours. La commune est attentive à appliquer toutes les précautions sanitaires. Afin de maintenir les distances nécessaires pour éviter la propagation du virus, l'ouverture de la Médiathèque s'effectuera sous forme de drive avec un protocole adapté afin de pouvoir rouvrir un service de prêt et de retour de documents en toute sécurité comme expliqué ci-dessous :**

**À partir du mardi 3 novembre à partir de 9h, vous avez la possibilité :**

- d'envoyer un mail à la Médiathèque : [mediatheque@serquigny.fr](mailto:mediatheque@serquigny.fr)
- de téléphoner au **02.32.47.41.62**
- d'utiliser le service de portage de livres à domicile.

**Les lundis et mardis, de 9h à 12h et 14h à 19h, les mercredis de 9h à 12h et de 14 à 18h, les jeudis et vendredis de 9h à 12h et 14h à 18h et les samedis de 9h à 12h et de 14h à 17h** pour commander des documents. Si vous commandez par mail, vous recevrez un mail confirmant la prise en compte de votre demande. Le prêt et le retour de vos documents s'effectueront uniquement dans le sas d'entrée de la médiathèque.



**ATTENTION ! Afin d'éviter tout contact inutile et un afflux trop important de personnes stationnant devant la Médiathèque, toute demande faite sans passer au préalable par le téléphone ou par un mail ne pourra pas être prise en compte. Toute personne se présentant à la médiathèque sans masque ne pourra bénéficier d'AUCUN service proposé.**

Pour faire votre choix, vous avez **3** possibilités :

# Le service drive fait son retour à la médiathèque de Serquigny

**1. Formuler des demandes générales** : « Pouvez-vous SVP me préparer une sélection de 4 romans policiers car c'est un genre que j'aime bien ? », « Je voudrais quelques CD de chansons françaises », « Je souhaiterais des documentaires pour les adultes et/ou pour les enfants sur le jardinage », « Mon fils est en CE1 et j'aimerais des petits romans courts pour son âge », etc.

**2. Vous laissez tenter par des paniers « surprise »** (Ados, Adultes ou Enfants) préparés par les bibliothécaires.

**Au moment de la commande par téléphone ou par mail, vous devez obligatoirement indiquer votre nom et prénom et votre numéro de carte d'adhérent pour que votre commande soit définitivement validée.**

**1 heure après la confirmation orale ou par mail de la prise en compte de votre commande (dernière commande pour le jour même à 17h30), vous pourrez vous présenter à l'entrée de la Médiathèque muni de votre carte d'adhérent pour retirer vos documents.**

Afin d'éviter les manipulations inutiles, vos documents auront été au préalable enregistrés sur votre compte. Vous pourrez retirer votre commande le jour même où le jour suivant pendant nos heures d'ouverture, **délai au-delà duquel votre commande sera annulée.** Les conditions de prêt ne changent pas : 4 livres maximum par carte pour 3 semaines ainsi que 2 magazines et 1 CD et 1 DVD.

**3. Demander une livraison par portage de livres à domicile** : Ce service s'adressera aux Serquignais de plus de 65 ans et aux personnes se trouvant dans l'incapacité de se déplacer (maladie, handicap, grossesse difficile).

Lorsque vous en ferez la demande, votre agent bibliothécaire se rendra à votre domicile et vous proposera une sélection de documents. Outre les livres, vous pourrez emprunter DVD, CD, bandes dessinées, revues, textes lus mais aussi romans en gros caractères, choisis parmi les quelques 10 000 références de la médiathèque.

Si vous n'êtes pas déjà adhérent à la médiathèque, l'agent bibliothécaire se chargera de vous inscrire. Si vous êtes intéressé par ce service, merci de contacter la médiathèque au 02.32.47.41.62.

## Et si les documents sélectionnés ne m'intéressent pas ou si je les connais déjà ?

Afin que les documents servent à d'autres usagers, il vous est demandé de les remettre directement dans la boîte de retour qui se trouvera dans le sas de la Médiathèque.

De même, si vous possédez déjà des documents empruntés avant le confinement et que vous souhaitez les rendre afin d'en commander de nouveaux, **nous vous demandons d'utiliser exclusivement la boîte de retour.**

## Et pour vos bibliothécaires comment cela se passe-t-il ?

# Le service drive fait son retour à la médiathèque de Serquigny

Une fois déposés dans la caisse retour, vos bibliothécaires munis de masques de protection viennent récupérer vos documents afin de les mettre dans la salle polyvalente de la médiathèque qui servira de « salle de décontamination » pendant une durée de 24 heures afin que toute trace éventuelle du virus soit dissipée, la caisse retour sera désinfectée à l'aide de produit à 70% d'éthanol, ensuite elle sera remise à disposition pour effectuer les prochains retours.